

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГПУ «Березинский
биосферный заповедник»
_____ А.М. Прокошин
«___» _____ 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления скидок
на туристические и экскурсионные услуги
ГПУ «Березинский биосферный заповедник»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законодательством Республики Беларусь и определяет порядок и условия предоставления скидок для физических и юридических лиц, а также для корпоративных клиентов.

1.2. Положение разработано с целью обеспечения работы объектов туристической инфраструктуры с оптимальной загрузкой в течение года, повышения конкурентоспособности на рынке туристических услуг.

1.3. Скидки, бонусы, специальные предложения (акции), комплименты от отеля, предоставляемые ГПУ «Березинский биосферный заповедник» направлены на привлечение новых клиентов, создание привлекательных условий для постоянных клиентов, обеспечение стабильности и оптимизации условий работы объектов инфраструктуры, увеличения объёма оказываемых услуг и получения прибыли.

1.4. Положение обязательно для применения всеми работниками учреждения, в должностные обязанности которых входит продвижение туристических услуг, бронирование, заселение, расчёт, оформление и реализация туров.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и определения:

- *скидка* – это сумма, на которую снижается продажная цена за услугу, реализуемую потребителю при выполнении им определённых требований и условий.

- *бонус* – это услуга, которую предоставляет гостиница своим гостям на определённых условиях по решению администрации.

- *комплимент от отеля* – это знак внимания конкретному гостю, который выражается в предоставлении этому гостю некоего подарка от гостиницы.

- *акция* – это некое мероприятие или комплекс таковых, проводимых с целью увеличения объёмов продаж, привлечения новых туристов или повышения внимания уже имеющихся клиентов.

- *корпоративные клиенты* – это юридические лица, организации или предприятия, приобретающие комплекс туристических услуг.

2. ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СКИДОК

2.1. Государственное природоохранное учреждение «Березинский биосферный заповедник» предоставляет следующие виды скидок на туристические и экскурсионные услуги:

2.1.1. Для туристических фирм:

- скидка на экскурсионное обслуживание;
- скидка на организацию питания;
- скидка на раннее бронирование многодневных туров.

2.1.2. Для физических лиц:

- скидки для постоянных клиентов;
- скидки на проживание;
- семейная скидка;
- скидки для инвалидов I,II группы;
- скидки для ветеранов Великой Отечественной Войны.

2.1.3. Для корпоративных клиентов:

- скидка на проживание;
- скидка на дополнительные услуги.

2.2. Государственное природоохранное учреждение «Березинский биосферный заповедник» предоставляет следующие комплименты от отеля туристам, бронирующим гостиничные комплексы:

- комплимент от отеля постоянным клиентам;
- комплимент от отеля в день рождения;
- комплимент от отеля молодожёнам;
- комплимент от отеля на годовщину свадьбы.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

3.1. Скидки применяются к действующим на момент оплаты ценам на услуги (туры) в соответствии с утверждёнными в ГПУ прейскурантами.

3.2. Скидки по специальным предложениям (акциям) предоставляются в рамках проводимых акций. При участии в акциях другие виды скидок не суммируются и не применяются.

3.3. Комплимент от отеля применяется один раз за время пребывания независимо от скидок и акций.

3.4. Карточка «Постоянный гость» действительна при предъявлении документа удостоверяющего личность владельца карточки.

3.5. Общая цена за услуги, уменьшенная на размер скидки, подлежит округлению в порядке, установленном законодательством.

3.6. Расчёт скидки в индивидуальном порядке производит специалист по туризму и/или администратор ГПУ «Березинский биосферный заповедник».

3.7. Комплимент от отеля предоставляет администратор и проводит списание товарно-материальных ценностей в соответствии с законодательством.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СКИДОК И КОМПЛИМЕНТОВ

4.1. Туристическим фирмам, с которыми заключён договор о сотрудничестве предоставляются следующие скидки:

4.1.1. Скидка на организацию питания в размере 100% на комплексный обед для сопровождающего группы и 1 водителя автобуса предоставляется при организации питания в ресторанах и кафе ГПУ по комплексному меню для экскурсионной группы численностью не менее 20 человек.

4.1.2. Скидка на раннее бронирование многодневных туров предоставляется при заказе и полной оплате услуг:

- в размере 5% от стоимости проживания при оплате услуг в срок не позднее 20 дней до даты заезда;

- в размере 10% от стоимости проживания при оплате услуг в срок не позднее 50 дней от даты заезда.

4.2. Физическим лицам), приезжающим на отдых в ГПУ «Березинский биосферный заповедник» предоставляются следующие скидки:

4.2.1. Скидка для постоянных клиентов предоставляется при наличии карточки «Постоянный гость»:

- в размере 5% от стоимости номера (домика) при бронировании с 1-их суток проживания.

- каждые 5-е сутки проживания (без питания) предоставляются бесплатно;

Карточка постоянного гостя выдаётся администратором при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) Гостем осуществляется не менее двух визитов (карточка выдаётся на 3-ий и более визит);

- 2) Суммарное количество дней проживания с учётом 3-го и более визита составляет не менее 10 суток

Карточка «Постоянный гость» действует на всех объектах размещения ГПУ, кроме ЭТК «Палик»

4.2.2. Скидка на проживание в размере 5% предоставляется:

- экотуристам, которые приезжают в заповедник с целью наблюдения за флорой и фауной;

- туристам, которые приезжают на отдых по разработанным туристическим программам (турам).

Скидка предоставляется при наличии утверждённой заявки.

4.2.3. Семейная скидка предоставляется в размере 100% от размещения от одного ребёнка до 12 лет в номере на дополнительном месте. Скидка предоставляется при бронировании номера определённой категории, в котором возможно предоставление дополнительного места.

4.2.4. Скидка на входные билеты в музей природы и лесной зоопарк в размере 100% предоставляется инвалидам I,II групп и ветеранам Великой Отечественной Войны.

4.3. Корпоративным клиентам, которые заказывают комплекс туристических услуг, предоставляются следующие скидки:

4.3.1. Скидка на проживание в размере 5% от суммы проживания при своевременной предоплате.

4.3.2. Скидка в размере 100% на предоставление любого помещения Дома экологического просвещения на 3 часа для проведения заседания, семинара, конференции и т.д. Скидка предоставляется при заблаговременном бронировании и отсутствии аренды в этот день со стороны других клиентов.

4.4. При проживании в гостиничных комплексах заповедника туристам предоставляются следующие скидки:

4.4.1. Комплимент от отеля для держателей карточки «Постоянный гость»:

- процедура заселения и выселения в максимально короткие сроки;
- электрический чайник и чайные принадлежности в номер;
- поздний выезд или ранний заезд при наличии свободных номеров.

4.4.2. Комплимент от отеля в день рождения:

- поздравительная открытка;
- шоколад;
- бутылка вина или шампанского;
- специально сервированный столик для ужина в ресторане.

Комплимент предоставляется в трёхдневный период до и после даты дня рождения.

4.4.3. Комплимент от отеля молодожёнам:

- специально украшенный номер;
- бутылка вина или шампанского;
- шёлковое постельное бельё;
- специально сервированный столик для романтического ужина в ресторане или беседке.

Данный комплимент предоставляется в течении 6 месяцев с момента регистрации брака при предъявлении свидетельства (копии) о заключении брака.

4.4.4. Комплимент от отеля на годовщину свадьбы:

- завтрак в номер;
- бутылка вина или шампанского;
- специально сервированный столик для романтического ужина.

Комплимент предоставляется в семидневный период до и после даты заключения брака при предоставлении свидетельства (копии) о заключении брака.

Для получения какого-либо комплимента от отеля необходимо предупредить об этом администратора не менее, чем за 3 дня до даты заселения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Ответственность за выполнение условий настоящего Положения возлагается на специалистов по туризму, администраторов, начальников отдела туризма и гостиничных комплексов, бухгалтера, выставяющего счета, экономиста по ценообразованию.

5.2. Ответственность за учёт и выдачу карточек «Постоянный гость» несёт администратор.

5.3. Любой работник ГПУ, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими работниками, обязан немедленно сообщить об этом заместителю директора по туризму в письменной форме.

5.4. Работники ГПУ «Березинский биосферный заповедник», виновные (как умышленно, так и неумышленно) в нарушении требований настоящего Положения, привлекаются в установленном порядке к дисциплинарной ответственности.

5.5. Контроль за соблюдением требований настоящего Положения осуществляется заместителем директора по туризму.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Приказом директора ГПУ «Березинский биосферный заповедник» могут быть установлены другие размеры скидок, а также иные скидки (дополнительные, разовые, сезонные, праздничные), не указанные в данном Положении.

6.2. Специальные предложения (акции), бонусы утверждаются приказом директора ГПУ «Березинский биосферный заповедник».

6.3. Информация о предоставляемых скидках, бонусах, проводимых акциях должна быть своевременно размещена на сайте www.berezinsky.by.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение утверждено приказом директора ГПУ «Березинский биосферный заповедник» № ____ от _____ г.

Все последующие изменения и дополнения настоящего Положения утверждаются приказом директора ГПУ «Березинский биосферный заповедник».

Менеджер по туризму

О.В. Шафарович