Утверждено приказом № 593

от 21.10.2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ ГПУ «БЕРЕЗИНСКИЙ БИОСФЕРНЫЙ ЗАПОВЕДНИК»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия приобретения, реализации и использования подарочных сертификатов на услуги, оказываемые в ГПУ «Березинский биосферный заповедник».

2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и утвержденном Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 935 от 22.12.2018 г. Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу.

3. В обращение введены подарочные сертификаты на все виды экскурсионных, туристических и охотничьих услуг, оказываемые в ГПУ «Березинский биосферный заповедник».

4. Подарочные сертификаты ГПУ «Березинский биосферный заповедник» реализуются и приобретаются непосредственно в ГПУ (в кассе музея природы, в кассе вольеров «Лесной зоопарк», в гостиничных и туристических комплексах) либо онлайн при наличии активного сервиса.

5. Приобретение Сертификата осуществляется за наличный и/или безналичный расчет, за исключением использования при расчетах карт рассрочки «Халва», «Карта FUN» и прочих.

6. Держатель имеет право на получение услуг, указанных на лицевой стороне подарочного сертификата (либо услуг, равных по стоимости номиналу сертификата, если их наименование не указано) путем предъявления подарочного сертификата.

Получаемые по сертификату услуги подлежат обязательному предварительному бронированию держателем сертификата.

7. Услуги по Сертификатам предоставляются на территории ГПУ «Березинский биосферный запповедник».

8. Подарочный сертификат считается действительным при наличии на сертификате:

* *номера сертификата,*
* *даты реализации*,
* *наименования услуги* (комплекса услуг), право на получение которой удостоверяется подарочным сертификатом; либо *номинальной цены* сертификата в белорусских рублях, определяющей сумму денежных средств, на которую держатель сертификата имеет право получить услуги.

9. Если общая стоимость услуг, получаемых держателем подарочного сертификата, в котором наименование услуг не указано, окажется *больше* номинальной цены подарочного сертификата, держатель обязан доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость услуг, получаемых держателем подарочного сертификата, в котором наименование услуг не указано, окажется *меньше* номинальной цены подарочного сертификата, ГПУ обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия сертификата. В указанном случае при оказании держателю сертификата услуг по подарочному сертификату уполномоченный представитель ГПУ (кассир, администратор) делает на его бланке соответствующую надпись с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью уполномоченного представителя ГПУ и печатью. По истечении срока действия сертификата при получении держателем сертификата в период его действия услуг на сумму меньше номинала подарочного сертификата разница предъявителю не выплачивается.

10. При получении держателем услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт оказания услуг.

11. Подарочный сертификат не является именным. Приобретатель сертификата вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

ГПУ «Березинский биосферный заповедник» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

12. Держатель подарочного сертификата может его предъявить ГПУ «Березинский биосферный заповедник» в течение срока его действия.

Срок действия подарочного сертификата составляет 6 (шесть) месяцев от даты его реализации, указанной на подарочном сертификате. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ГПУ «Березинский биосферный заповедник» вправе отказать держателю в оказании услуг по сертификату. При этом денежные средства, равные сумме, уплаченной за приобретение подарочного сертификата, возврату не подлежат.

13. Подарочный сертификат является документом, удостоверяющим факт внесения покупателем предоплаты за ту или иную услугу ГПУ «Березинский биосферный заповедник».

  14. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на соответствующий денежный эквивалент.

Сертификат не восстанавливается и не обменивается на новый, а также деньги за него возврату не подлежат при утрате, краже, порче подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать.

15. После оказания услуг по подарочному сертификату, держатель Сертификата возвращает его в ГПУ «Березинский биосферный заповедник», при этом на сертификате делается запись «Исполнено» (тем самым подтверждается факт оказания услуги), ставится дата, подпись, расшифровка подписи (ФИО и должность) лица, принявшего Сертификат.

16. Приобретение подарочного сертификата является согласием покупателя (держателя) сертификата с условиями настоящего Положения.

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНОПостановлениеСовета МинистровРеспублики Беларусь22.12.2018 № 935 |

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу**

1. Настоящим Положением, разработанным в соответствии со статьей 92 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 10, 2/839; 2008 г., № 170, 2/1463), определяются порядок и условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату на товар (работу, услугу) или иному подобному документу (далее – подарочный сертификат).

2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», а также следующие термины и их определения:

номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене товара (работы, услуги), наименование которого указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости товаров (работ, услуг), указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги), если их наименование не указано в подарочном сертификате;

подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в таком документе, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

реализатор подарочного сертификата (далее – реализатор) – продавец (исполнитель), реализующий подарочный сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) по подарочным сертификатам;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в подарочном сертификате, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

3. Информация, доводимая до потребителя на подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, на листке вкладыше и другое), должна содержать следующие сведения:

наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона реализатора, а если реализатором является индивидуальный предприниматель, – его фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (место пребывания), информацию о государственной регистрации и наименовании органа, осуществившего его государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя, номер телефона;

наименование (фирменное наименование), место нахождения продавца (продавцов), исполнителя (исполнителей), осуществляющего (осуществляющих) реализацию товара (выполнение работы, оказание услуги) по подарочному сертификату (далее – продавец (исполнитель), а если продавцом (исполнителем) является индивидуальный предприниматель, – его фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (место пребывания), информацию о государственной регистрации и наименовании органа, осуществившего его государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя;

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату;

наименование и место нахождения торговых объектов (интернет-магазинов, объектов обслуживания), в которых потребитель имеет право на получение товара (выполнение работы, оказание услуги) по подарочному сертификату, или ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах (интернет-магазинах, объектах обслуживания). Вместо наименования и места нахождения торговых объектов (объектов обслуживания) допускается указать наименование торговых сетей (сетей объектов обслуживания), если потребитель может реализовать свое право на получение товаров (работ, услуг) в любом объекте, входящем в названные сети;

наименование товаров (работ, услуг) или групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги);

номер (при наличии) и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрочным;

порядок и (или) условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам, установленные продавцом (исполнителем), реализатором, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

В месте реализации подарочных сертификатов порядок и (или) условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам, установленные продавцом (исполнителем), реализатором, должны быть размещены для ознакомления в доступном для потребителя месте.

По требованию потребителя информация, размещение которой допускается в информационных источниках, должна быть предоставлена ему в письменной форме.

При реализации подарочного сертификата без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания) на основании информации, содержащейся в рекламе, размещенной в каталогах, проспектах, буклетах или иных информационных источниках, в том числе глобальной компьютерной сети Интернет, до дня заключения договора купли-продажи подарочного сертификата информация, предусмотренная в части первой настоящего пункта, за исключением информации о номере и дате реализации подарочного сертификата, доводится до сведения потребителя в этих информационных источниках.

4. Продавец (исполнитель), реализатор не вправе устанавливать условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам, сокращающие сроки действия сертификата, влияющие на возможность его использования в течение срока его действия, а также обуславливающие получение потребителем товаров (работ, услуг) совершением каких-либо действий (активация подарочного сертификата и другое).

5. При реализации подарочного сертификата потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации подарочного сертификата.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

При получении потребителем товаров (работ, услуг) по подарочному сертификату потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения товара (работы, услуги).

Действие частей первой и второй настоящего пункта не распространяется на подарочные сертификаты, полученные потребителем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации товаров (работ, услуг), а также при безвозмездной передаче сертификата.

6. Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товары (выполнить работы, оказать услуги), указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара (работы, услуги) либо суммарной ценой товаров (работ, услуг) на момент передачи его (их) потребителю по подарочному сертификату не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

Если общая стоимость товаров (работ, услуг), получаемых потребителем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров (работ, услуг) не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, продавец (исполнитель) обязан обеспечить потребителю возможность получения товаров (работ, услуг) на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. Если общая стоимость товаров (работ, услуг), получаемых потребителем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров (работ, услуг) не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, потребитель должен доплатить недостающую сумму.

7. Продавец (исполнитель) должен обеспечить передачу товаров (выполнение работ, оказание услуг) потребителю, предъявившему подарочный сертификат, в течение срока действия подарочного сертификата.

По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, продавец (исполнитель) вправе отказать потребителю в передаче товаров (выполнении работ, оказании услуг). При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

Продавец (исполнитель) вправе в порядке и (или) на условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам, им установленных, определить порядок и случаи продления срока действия подарочного сертификата.

8. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

9. К отношениям, связанным с реализацией товаров (выполнением работ, оказанием услуг) по подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.